

Referenz: vib GmbH

Die vib GmbH ist ein Komplettanbieter der Servicetechnik rund um Gleisbaumaschinen mit einem nahezu lückenlosen Leistungsspektrum in den Bereichen Beratung, Diagnostik und Support, Wartung, Schulung und Coaching sowie Ersatzteilversorgung. Das Portfolio reicht von Gleisbaumaschinen-Instandhaltung und Betreuung von zukünftigen Investitionsprojekten über Fernwartungstechnik bis hin zur Planung grösserer Instandhaltungsprojekte sowie Servicedienstleistungen. Innovative Angebote wie maschinenspezifische Fernwartungslösungen oder ständige Optimierungen an Gleisbaumaschinen sind eine Spezialität der vib GmbH.

Herausforderung

Per 1. Januar 2019 hat die vib GmbH neue Räumlichkeiten bezogen. Mit dem Umzug an den neuen Standort zwischen Baar und Zug sollte die IT-Infrastruktur (Server, Storage und Netzwerk) komplett neu aufgebaut werden, um den heutigen wie auch künftigen Anforderungen gerecht zu werden. Die Überwachung, der Support und Teile des Betriebs sollten wo immer möglich ausgelagert werden, damit sich vib auf das Kerngeschäft konzentrieren kann.

Lösung

Der Kunde hat sich für eine virtuelle Server-Umgebung des Herstellers Hewlett-Packard Enterprise auf Basis von VMware-Technologie entschieden. Die Backup-Lösung für die virtuelle Umgebung sowie Microsoft 365 wurde mit Veeam Backup & Replication realisiert.

BUSINESS IT bietet mit dem „IT Support Service“ reaktive Supportleistungen an. Der reaktive Support wird durch die Überwachung mittels dem „Monitoring Service“ und dem regelmässigen Patchen der Server-Betriebssysteme komplementiert.

In naher Zukunft wird BUSINESS IT als Full Service Provider für vib GmbH agieren. Aktuell befinden sich die vib GmbH und die BUSINESS IT AG in der Analyse für das Onboarding von weiteren Services.

Eingesetzte Produkte

- HPE Server
- HPE MSA Storage
- Veeam Backup & Replication
- VMware
- Support- und Betriebsleistungen von BUSINESS IT
- Konzeption und Umsetzung durch Spezialisten von BUSINESS IT

Vorteile

Die vib GmbH erhält eine skalierbare, performante und zukunftssichere IT-Umgebung. Skalierbarkeit und Ausbaufähigkeit gewähren den höchstmöglichen Investitionsschutz. Durch die Auslagerung von Betriebsleistungen an BUSINESS IT werden die Betriebskosten transparent und kalkulierbar.

Die vib GmbH profitiert von einer perfekt aufeinander abgestimmten Support- und Betriebslösung mit IT Support Service und Monitoring Service.

Ansprechpartner



Fitim Hajdini
Solution Sales

Telefon: +41 58 715 15 67

E-Mail: Fitim.hajdini@business-it.ch