

Unternehmenspolitik

1 Geltungsbereich

Die Unternehmenspolitik ist für alle Mitarbeitenden der BUSINESS IT AG gültig.

2 Ziele der BUSINESS IT AG

2.1 Kunden

Die hohen Erwartungen unserer Kunden in Bezug auf Qualität, Wirtschaftlichkeit und Lieferbereitschaft vollumfänglich zu erfüllen, ist unser gemeinsames Ziel. Um dieses zu erreichen, wollen wir die Anforderungen unserer Kunden kennen. Unsere Prozesse sind kundenorientiert und effizient ausgerichtet.

2.2 Mitarbeitende

Motivierte Mitarbeitende sind der wichtigste Faktor, damit unsere Unternehmung erfolgreich ist. Eine offene Informationspolitik fördert das unternehmerische Denken aller Mitarbeitenden.

2.3 Qualität

Um langfristig auf dem Markt zu bestehen, müssen wir unsere Leistungserbringung plan- und messbar machen. Damit wir immer mit möglichst dem gleichen Ressourceneinsatz zum gewünschten Resultat kommen, bilden wir unsere Leistungen in Prozessen ab und entwickeln diese kontinuierlich weiter.

Wir verpflichten uns dazu, die Anforderungen unserer Kunden sowie relevanter Behörden im Managementsystem festzuhalten, zu verstehen und beständig zu erfüllen. Bei der Gestaltung unserer Produkte stehen die Kundenanforderungen im Zentrum. Die Produkte verbessern wir kontinuierlich mit dem Fokus auf die Kundenzufriedenheit.

Dabei orientieren wir uns an der jeweils aktuellen Version der Norm ISO 9001 und streben eine entsprechende Zertifizierung an. Wir verpflichten uns, die Forderungen der Norm umzusetzen und anzuwenden.

2.4 Führungsgrundsätze

Eine flache Führungshierarchie braucht Mut zum Delegieren und fördert eine effiziente Kommunikation und Beteiligung aller Mitarbeitenden am Unternehmenserfolg.

2.5 Aus- und Weiterbildung

Die Aus- und Weiterbildung wird im Rahmen der bestehenden Möglichkeiten intern und extern gefördert. Es besteht ein Schulungsprogramm auf allen Ebenen. Wir bilden seit unserer Gründung jährlich Lernende und Praktikanten aus.

2.6 Ertrag und Investitionen

Der Ertrag ist – umsatzunabhängig – ein wichtiges Kriterium der langfristigen Unternehmensplanung. Investitionen sollen regelmässig getätigt werden, um die Konkurrenzfähigkeit zu wahren und die Innovationsfähigkeit zu erhöhen.

2.7 Beschaffungspolitik

Die kontinuierliche Evaluation und die periodische Überprüfung von Lieferanten sichern die Qualität der zugekauften Leistungen.

2.8 Umweltbekenntnis

Wir achten auf umweltgerechte Projektierung und Auslegung aller Produkte und Dienstleistungen. Umweltgerechtes Arbeiten in Bezug auf Recycling wird auf allen Stufen gefördert. Wir erzielen laufend Verbesserungen und verringern unsere Emissionen. Dabei orientieren wir uns an der jeweils aktuellen Version der Norm ISO 14001 und streben eine entsprechende Zertifizierung an. Wir verpflichten uns, die Forderungen der Norm umzusetzen und anzuwenden.

2.9 Informationssicherheit

Wir stellen einen angemessenen Schutz von Informationen in Bezug auf Verfügbarkeit, Vertraulichkeit sowie Integrität sicher. Das Managementsystem beschreibt alle wichtigen Aspekte bezüglich der Informationssicherheit. Dabei orientieren wir uns an der jeweils aktuellen Version der Norm ISO 27001 und streben eine entsprechende Zertifizierung an. Wir verpflichten uns, die Forderungen der Norm umzusetzen und anzuwenden.

2.10 Hersteller, Lieferanten und Partner

Partner sind ein wichtiger Bestandteil unserer Marktleistung. Wir arbeiten mit Partnern zusammen, welche unsere Werte teilen und die Zufriedenheit der Kunden ins Zentrum stellen. In der Zusammenarbeit versuchen wir, gemeinsame Abläufe kontinuierlich zu überprüfen und zu verbessern.

2.11 Arbeitssicherheit und Gesundheit

Ein grundlegendes Ziel ist die Vermeidung von Unfällen, arbeitsbedingten Erkrankungen sowie körperlichen und psychischen Gesundheitsbeeinträchtigungen. Die Unternehmensleitung verpflichtet sich, die Gesundheit der Mitarbeitenden zu schützen, Gefahren zu beseitigen und Risiken zu minimieren. Das Bewusstsein wird durch regelmässige Schulungen auf der gesamten Hierarchieebene gefördert. Dabei orientieren wir uns an der jeweils aktuellen Version der Norm ISO 45001 und streben eine entsprechende Zertifizierung an. Wir verpflichten uns, die Forderungen der Norm umzusetzen und anzuwenden.

2.12 Kontinuierliche Verbesserung

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung, bestehendes in Frage zu stellen und durch einen systematischen und kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu optimieren. Durch konsequente Verbesserung und Verbeugung möglicher Risiken können wir Kundenanforderungen zuverlässig, umweltfreundlich und wirtschaftlich erfüllen.

2.13 Verpflichtung

Die BUSINESS IT AG verpflichtet sich dazu, die geltenden Gesetze und behördlichen Vorgaben einzuhalten und sich gemäss den Zielen aus der Unternehmenspolitik stetig zu verbessern.